

Easiest ways to pay your bill



Direct Debit

Pay the whole amount or by instalments. Set up your Direct Debit online at dwrcymru.com/directdebit.



Online

Visit dwrcymru.com/pay, have your credit/debit card to hand.



Automated payment line

0800 028 5209 (24 hour)

Please have your credit/debit card and customer reference number to hand.



Internet banking

Sort Code: 52-21-07 / Account Number: 01500007

From abroad: IBAN number: GB51 NWBK 5221 0701 5000 07

BIC number: NWBK GB 2L. Please include your customer reference when making your payment.



Bank or Post Office

Pay at your bank, Post Office or any branch of NatWest. Please take your bill when making payment and complete the Giro payment slip.



PayPoint

Pay in shops, petrol stations etc, wherever the PayPoint sign is displayed.



Welsh Water payment card

Visit dwrcymru.com/paymentcard to set up your payment plan or call us on 0800 052 0140.



Sign up for My Account

Sign up for 'My Account' and you can pay your bill, switch to paperless billing and change your details online. Visit dwrcymru.com/myaccount



Help paying your bill

There's lots we can do to help. Find out if you can reduce your bill at dwrcymru.com/money or call us on 0800 052 0140

Your data

Just to let you know, we will share your information with Credit Reference Agencies (CRAs) on all accounts regardless of their payment status (ie. accounts in arrears and accounts which are up to date). This helps to prevent fraud and if your bills are paid in full and on time, positive payment records with the CRAs will benefit your credit rating. We know how important it is to you that we look after your personal information. For more information on how we protect your information you can go online at dwrcymru.com/privacy to view our 'Privacy Notice - How we use your Personal Information'. This link also includes the Credit Reference Agency Information Notice (CRAIN), which you may also find useful.

Ffyrdd o dalu eich bil



Debyd Uniongyrchol

Talwch y swm cyfan, neu drwy randaliadau. Trefnwch eich Debyd Uniongyrchol ar-lein yn dwrcymru.com/debyduniongyrchol



Ar-lein

Ewch i dwrcymru.com/talu, a gwnewch yn siŵr fod eich cerdyn credyd/debyd wrth law.



Linell dalu awtomataidd

0800 028 5209 (24 awr)

Gwnewch yn siŵr fod eich cerdyn credyd/debyd a'ch rhif cyfeirnod cwsmer wrth law.



Bancio ar-lein

Cod Didoli: 52-21-07 / Rhif y Cyfrif: 01500007

O dramor: Rhif IBAN: GB51 NWBK 5221 0701 5000 07

Rhif BIC: NWBK GB 2L. Cofiwch gynnwys eich rhif cyfeirnod cwsmer wrth wneud eich taliad.



Banc neu Swyddfa Bost

Talwch yn eich banc, Swyddfa Bost neu unrhyw gangen o NatWest. Ewch â'ch bil pan fyddwch yn gwneud taliad a chwblhewch y slip talu Giro.



PayPoint

Talwch eich bil mewn siopau, gorsafoedd petrol ac ati, lle bynnag y gwelwch arwydd 'PayPoint'.



Cerdyn talu Dŵr Cymru

Ewch i dwrcymru.com/cerdyntalu i drefnu eich cynllun talu neu ffoniwch ni ar 0800 052 6058.



Cofrestru ar gyfer Fy Nghyfrif

Cofrestrwch ar gyfer 'Fy Nghyfrif' a gallwch dalu eich bil, newid i filiau di-bapur a newid eich manylion ar-lein. Ewch i dwrcymru.com/fynghyfrif



Help i dalu eich bil

Mae sawl ffordd y gallwn helpu. Gallech weld a allech leihau eich bil yn dwrcymru.com/arian neu ffoniwch ni ar 0800 052 6058

Eich data

Er gwybodaeth, byddwn yn rhannu eich gwybodaeth ag Asiantaethau Gwirio Credyd am bob cyfrif, ni waeth beth fo'u statws taliad (h.y. cyfrifon mewn ôl-ddyledion a chyfrifon sy'n gyfredol). Mae hyn yn helpu i atal twyll ac, os byddwch yn talu eich biliau'n llawn ac mewn pryd, bydd cofnodion talu cadarnhaol gyda'r Asiantaethau Gwirio Credyd o fudd i'ch statws credyd. Rydym yn ymwybodol bod gofalu am eich gwybodaeth bersonol yn bwysig iawn i chi. I gael rhagor o wybodaeth am sut rydym yn diogelu eich gwybodaeth, gallwch fynd ar-lein yn dwrcymru.com/cyfreithiol i weld ein 'Hysbysiad Preifatrwydd' - Sut rydym yn defnyddio eich Gwybodaeth Bersonol! Yn ogystal, mae'r ddolen hon yn cynnwys Hysbysiad Gwybodaeth Asiantaethau Gwirio Credyd, a allai hefyd fod yn ddefnyddiol i chi.

For security and for staff training we may record telephone calls. Er diogelwch a hyfforddiant staff, gallwn recordio galwadau ffôn.



Page 1

The headlines



Page 2

The summary



Pages 3-4

The details



Page 5

Ways to pay



Page 6

Good to know